

7. トピックス

【 『金融円滑化ご相談窓口』 の設置 】

当会は、農業者のお客様、中小企業者等のお客様への円滑な資金供給を、当会の最も重要な社会的役割のひとつと位置づけ、その実現に向けて取り組んでいます。

金融円滑化にかかる取組みの基本方針を制定し、取組み体制を強化するとともに、「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本所	鹿児島市鴨池新町 15 番地	融資部 融資課	099-258-5271
		農業部 農業融資課	099-258-5281
		審査室	099-258-5275

※ ご相談受付時間：月曜～金曜（土日・祝日を除く） 午前9時～午後5時

【 『JAバンク無料年金電話相談会』 の開催 】

JAバンク鹿児島では、組合員・地域住民の方々へのサービスとして、毎月第4土曜日（10:00～15:00）に「無料年金電話相談会」を実施しております。

【 フリーダイヤル0120-800-547 】



【 JAバンクキャッシュカードによる提携金融機関ATM利用手数料の平日無料化 】

JAバンクのキャッシュカードをお持ちのお客さまは、JFマリンバンク、東京三菱UFJ銀行、鹿児島銀行、セブン銀行、ゆうちょ銀行のATMでの平日日中のお引き出しが無料にてご利用になれます。

【 JAバンクサマーキャンペーン・JA住宅ローンキャンペーン等実施中 】

『JAバンクサマーキャンペーン』 （平成23年6月～7月）

『JA住宅ローンキャンペーン』 （平成23年4月～8月）

『JAバンク年金キャンペーン』 （平成23年4月～11月）

【 日本銀行歳入復代理店業務開始 】

当会は、農林中金鹿児島支店の福岡支店への統合に伴い、日本銀行歳入復代理店資格を取得し、平成22年11月から業務を開始しました。

【 JASTEM新システムへの移行 】

JAバンク鹿児島では、平成23年5月に最新の技術とセキュリティ機能を備えたJASTEM新システムに移行しました。

【 全国統一事務手続・全国統一商品の導入 】

JAバンク鹿児島では、平成23年5月に全国のJAが事務を行う際に統一して準拠する全国統一事務手続と、取扱商品を全国一律とする全国統一商品を導入し、これまで以上にサービスの向上に取り組んでまいります。